



UNI EN ISO 9001:2000  
Azienda con Sistema Qualità  
Certificato  
Certificato Nr 50 100 6990

# L'Annunziata Informa

Periodico di informazione e divulgazione della Residenza "L'Annunziata"



**n. 04 / 2010**

**(Aprile)**

Residenza "L'Annunziata" - M.I.R.  
Loc. Maunera, 64 - 12040 Sommariva Perno (CN)  
Tel. 0172 450244 - Fax. 0172 450247  
e-mail [info@residenza-annunziata.it](mailto:info@residenza-annunziata.it) sito internet: [www.residenza-annunziata.it](http://www.residenza-annunziata.it)

## Dall'Ufficio Qualità

### RISCONTRO SULLA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE PER L'ANNO 2009

Nel periodo compreso fra ottobre e dicembre, i questionari sono stati consegnati a tutti i parenti degli ospiti presenti in struttura; per la loro restituzione è stata predisposta un'apposita urna, al fine di garantire l'anonimato dei familiari (sempre per questo scopo, si è deciso, dal prossimo anno, di eliminare dal questionario alcune informazioni sui compilatori non indispensabili all'analisi del campione).

Gli utenti sono stati invitati a dare uno dei seguenti voti per ciascuna delle 64 domande del questionario:

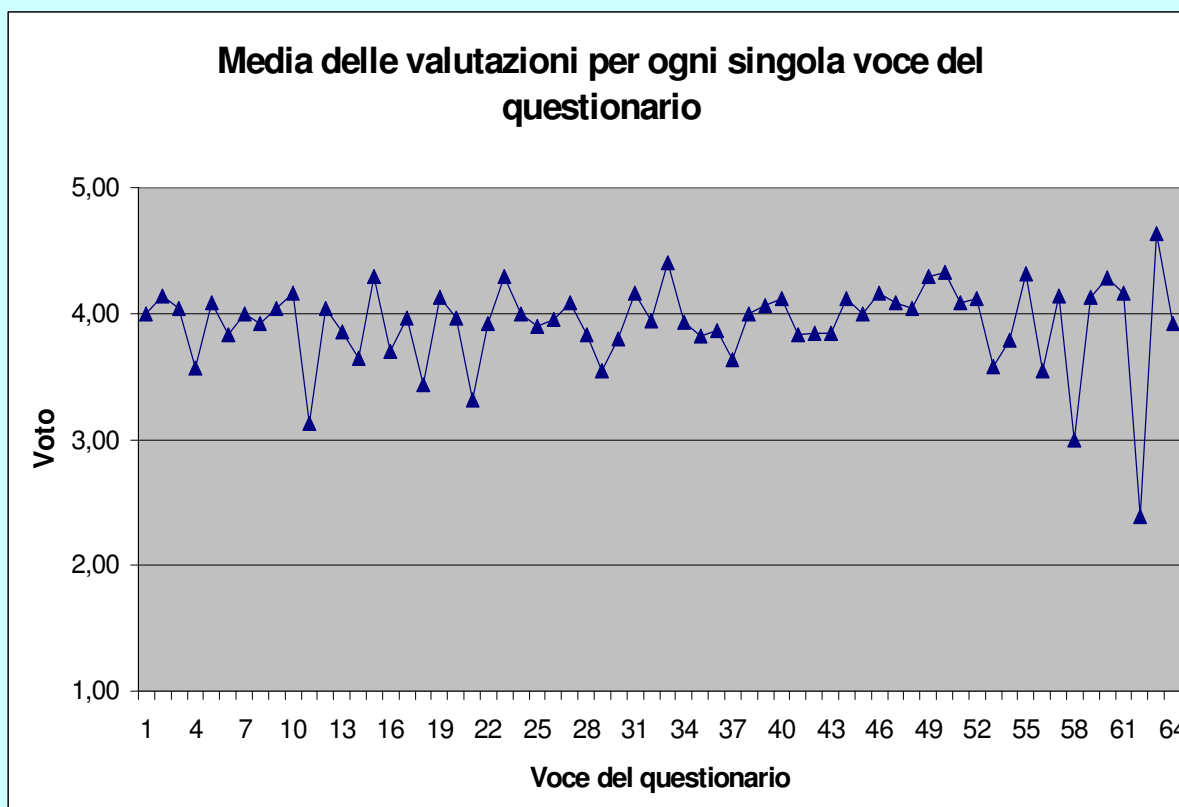
**1=molto carente 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buono 5=ottimo**

Dei 70 questionari consegnati, circa il 36% è stato restituito.

Risulta indiscutibile che i parenti che hanno restituito il questionario reputino tale strumento utile (96%).

In merito al numero dei quesiti, il 76% lo ritiene adeguato, solo il 4% eccessivo.

Di seguito il grafico dei voti medi assegnati a ciascuna voce del questionario.



Un'analisi più approfondita e l'elenco dei singoli quesiti con il relativo livello di soddisfazione è affisso nella bacheca ubicata al piano terra ed è disponibile sul sito internet [www.residenza-annunziata.it](http://www.residenza-annunziata.it)

## LE PRIME IMMAGINI DEI BAMBINI NELLA SCUOLA IN BURKINA FASO

Finalmente i bambini del Villaggio di Beguemdré, in Burkina Faso, possono usufruire della nuova scuola e del pozzo costruiti dai Leo italiani.

Sono tante le persone che hanno contribuito a questo importante risultato:

- **gli ospiti** della Residenza L'Annunziata ed i **familiari**, con ben due mercatini di Natale;
- tutto il **Personale** della struttura ed in particolare la **Direzione** e **l'Educatrice Professionale**;
- il **gruppo degli organizzatori del Presepe Vivente** di Sommariva Perno.



Le scuola completata



Gli insegnanti



I bambini del villaggio





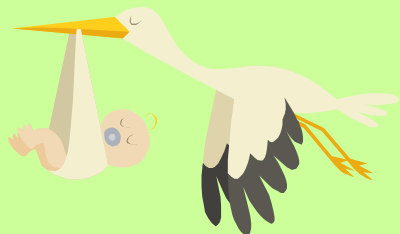
**Grazie a voi**, questi bambini non dovranno più temere i serpenti che talvolta cadevano dai tetti di paglia della loro vecchia scuola di fango; il loro anno scolastico non si concluderà più a causa dell'inizio della stagione delle piogge; non dovranno più percorrere chilometri per reperire acqua potabile.

Grazie!

Paolo Pavese

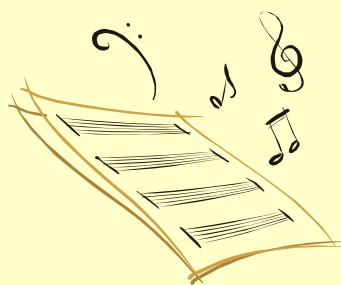
Responsabile nazionale del Progetto Leo  
"Tutti a scuola in Burkina Faso"

## AUGURI!



Gli ospiti tutti della Residenza l'Annunziata, desiderano porgere le felicitazioni alla carissima **neo nonna** Sig.ra Tonina, per l'arrivo della piccola **Clara**.

## PROSSIMI APPUNTAMENTI



Venerdì 28 maggio alle ore 15.30, a grande richiesta e attesissimo torna a trovarci il **GRUPPO ANZIANI DELLA FONDAZIONE FERRERO di ALBA**. In tale occasione saranno festeggiati i compleanni degli ospiti che sono nati nel mese di maggio.