



UNI EN ISO 9001:2000
Azienda con Sistema Qualità
Certificato
Certificato Nr 50 100 6990

L'Annunziata Informa

Periodico di informazione e divulgazione della Residenza "L'Annunziata"



n. 01 / 2010

(Gennaio)

Residenza "L'Annunziata" – M.I.R.
Loc. Maunera, 64 – 12040 Sommariva Perno (CN)
Tel. 0172 450244 - Fax. 0172 450247
e-mail info@residenza-annunziata.it sito internet: www.residenza-annunziata.it

La Politica della Qualità

Al fine di renderla sempre più nota e diffusa, di seguito è riportata la Politica della Qualità della Residenza "L'Annunziata - M.I.R. In essa sono indicati i principi sulla base dei quali si opera presso la struttura e ciò che caratterizza la stessa.

“È precisa volontà della Direzione della Residenza "L'Annunziata" - M.I.R. definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano alla struttura di raggiungere i massimi livelli di competitività e di flessibilità operativa prefissandosi degli obiettivi ispirati ai seguenti principi:

- **centralità dell'ospite**, per soddisfarne le esigenze e mirare a superarne le stesse aspettative;
 - **trasparenza**, per garantire all'utenza (ospiti o parenti) il pieno accesso ai servizi offerti, nel rispetto dei diritti riconosciuti e degli standard definiti dalla struttura;
 - **assistenza sanitaria**, attraverso la stretta collaborazione fra la Direzione Sanitaria e i Medici di Medicina Generale e la presenza 24 ore su 24 di personale infermieristico;
 - **mantenimento - recupero delle condizioni psico-fisiche dell'ospite**, con la presenza di personale fisioterapico e di uno psicologo;
 - **accesso a servizi aggiuntivi**, possibilità per l'ospite di usufruire di servizi aggiuntivi quali trasporti tramite ambulanza, prestazioni riabilitative o di supporto psicologico aggiuntive direttamente presso la struttura;
 - **programmazione dell'animazione**, mirata a dare "un senso al tempo" e a far sentire gli ospiti sempre protagonisti della loro vita;
 - **soluzione delle problematiche**, continuo impegno nell'affrontare e risolvere le problematiche rilevate dall'utente (ospite o parente) o emerse durante l'erogazione del servizio, anche mediante un'attenta analisi del grado di soddisfazione;
- sicurezza**, mediante la pianificazione e la realizzazione di piani di manutenzione e di controlli periodici nel rispetto delle normative vigenti, al fine di creare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sia per il personale operante sia per gli utenti (ospiti o parenti);

- **leadership**, per creare e mantenere un ambiente interno che consenta ai responsabili di funzione di coinvolgere pienamente il resto del personale negli obiettivi stabiliti dall'organizzazione, anche mediante una chiara identificazione di compiti, responsabilità e mansioni di ciascuna figura professionale;
- **coinvolgimento del personale**, poiché costituisce l'essenza dell'organizzazione;
- **formazione ed informazione**, per garantire un aggiornamento continuo delle competenze del personale operante;
- **gestione delle attività tramite il Sistema Qualità** che prevede la preventiva identificazione e correlazione dei processi aziendali;
- **miglioramento continuo**, obiettivo permanente della struttura;
- **decisioni basate su dati di fatto.**"

AVVENIMENTI

Il giorno **27 gennaio** presso la nostra struttura si è tenuto un originale **POMERIGGIO A TEATRO.**

Un grazie particolare agli anziani del **Progetto Cocoon** del gruppo di Sommariva Perno e di Verduno che hanno portato in scena lo spettacolo dal titolo "**E SE CI FOSSE STATA LA TV....?**" Guidati dalla Signora **Madì Drello**, conosciuta attrice della compagnia di Oscar Barile.





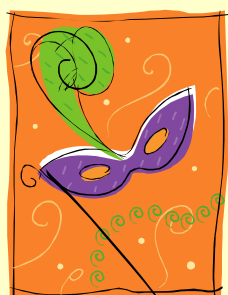
Grazie ancora e ...gli anziani vi aspettano per un nuovo spettacolo.

AUGURI!

Tanti, tantissimi cari auguri da tutta la Direzione, il Personale e gli ospiti per il compleanno da record della **Sig.ra CRAVERO MARIA** che nel mese di gennaio ha compiuto **103 anni!!!!**



PROSSIMI APPUNTAMENTI



Domenica 7 febbraio alle ore **15.30** presso la sala ristorante, grande **FESTA DI CARNEVALE** con musiche, balli, bugie e.... Mascherine per grandi e piccini. Siete tutti invitativi aspettiamo numerosi!!!



Altro appuntamento da non perdere... **mercoledì 24 febbraio** ore **15.30** con il **POMERIGGIO IN MUSICA.**

Per questa occasione intervverranno gli anziani del **gruppo ANTEAS** di Bra, nostri carissimi amici.